

	Versione documento	Classificazione	
	REV.1/2023	TLP:CLEAR-	
	Redatto da	Verificato da	Approvato da
	Giovanni Piccione	Claudio Marchesini	Enrico Marcolini

Politica della qualità e della sicurezza delle informazioni

Al fine di garantire un la massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione di Dottor Marc ha stabilito la propria “Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni”

La Missione della nostra società si rifà alle seguenti volontà:

- Essere partner del cliente su ogni progetto e non semplici fornitori;
- Fornire innovazione alla luce della grande mutevolezza delle realtà aziendali presso le quali ci avviciniamo ;
- Garantire sicurezza reale e continuativa ai clienti in conformità agli standard normativi e contrattuali;
- Perseguire la soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri stakeholders rappresenta un elemento vincente per l'azienda;
- La competenza dei nostri collaboratori è uno dei nostri punti di forza per assicurare la massima qualità del servizio ;

Coerentemente con le proprie strategie, Dott Marc srl ha definito la propria “Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni” nell’impegno a garantire la massima soddisfazione del cliente ed al fine di migliorare le proprie prestazioni puntando a:

- garantire, applicandola e verificandola continuamente, la soddisfazione dei clienti;
- garantire ai clienti la realizzazione e l'erogazione di servizi conformi ai contratti e alle normative cogenti ed agli standard e best practice dei mercati di riferimento ;
- lavorare costantemente per il miglioramento continuo dei prodotti e servizi ;
- raggiungere livelli di efficienza ed efficacia al fine di soddisfare le parti interessate quali i clienti , la proprietà;
- Assicurare continuamente il processo di crescita delle competenze del personale al fine di garantire il miglioramento continuo del servizio;
- Addestrare e coinvolgere costantemente tutto il personale sul tema dell’applicazione e del miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- Monitorare periodicamente i rischi della sicurezza delle informazioni, di tutte le parti interessate, al fine di ridurli a livelli accettabili attraverso l'adozione di azioni ed obiettivi efficaci;
- Custodire efficacemente il proprio patrimonio informativo e quello dei clienti rispetto a

	Versione documento	Classificazione	
	REV.1/2023	TLP: CLEAR	
	Redatto da	Verificato da	Approvato da
	Giovanni Piccione	Claudio Marchesini	Enrico Marcolini

riservatezza, integrità e disponibilità; • Lavorare costantemente per diminuire (e possibilmente eliminare) il numero di incidenti di sicurezza delle informazioni; • Garantire tutti i requisiti normativi relativi alla Sicurezza delle Informazioni vigenti e cogenti. Il Sistema di Gestione Qualità e sicurezza delle informazioni individua e tiene in considerazione i requisiti derivanti dall'evoluzione del contesto in cui si trova ad operare. Sono adottati i seguenti principi : 1. L'analisi del rischio della sicurezza delle informazioni trattate è aspetto fondante la gestione delle nostre attività ; 2. Sono assicurati controlli costanti allo scopo di di garantire idonei livelli di protezione nei confronti delle minacce considerate rilevanti per i dati/informazioni dei nostri clienti ; 3. Il livello di protezione individuato è sempre conforme alle normative cogenti (es.GDPR, NIST, 231, etc...), nonché alle best practice dei mercati di riferimento ; 4. Le responsabilità di gestione delle informazioni vengono formalmente assegnate ed includono fra l'altro l'analisi del rischio di ciascuna informazione e la conseguente definizione di livelli e modalità di protezione, qualità, retention; 5. L'azienda opera in modo di salvaguardare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni integrandole nel proprio cicli di vita. La nostra organizzazione si impegna costantemente ad attuare e diffondere la propria Politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, garantendo le risorse necessarie per la sua attuazione , riesaminandola periodicamente al fine di monitorarne le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Verona 01/10/2022

La Direzione


 DOTTOR MARC s.r.l.
VIA CA' NOVA ZAMPERI 4/E
 37057 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
 P.IVA E C.F. 04569090238